



REP_Guidawlg-SE-080413-TRIO

**Istruzioni per l'accesso e il completamento
dei corsi TRIO per gli utenti di un Web
Learning Group**

08 aprile 2013

Servizio A TRIO

Versione 01 –08/04/13

Destinatari: referenti e utenti Web Learning Group - TRIO

1. Accesso al Web Learning Group (WLG)	1
2. Login al Web Learning Group	3
3. Accesso ai corsi TRIO	5
3.1 Modalità di lancio e fruizione corsi con codifica TRL	8
3.2 Modalità di lancio e fruizione dei corsi con codifica BGT	14
4. Lo stato del corso	19
5. Il tutor online	22
6. Contatti	24

1. Accesso al Web Learning Group (WLG)

- Per accedere al portale TRIO attraverso la personalizzazione dedicata, segui le indicazioni fornite dal Referente/Tutor del Web Learning Group (percorso intranet o URL). Il punto di accesso sarà la seguente maschera:

Dopo che il referente/tutor ti avrà comunicato la username, dovrai registrarti al portale

- Clicca sul pulsante “Registrati al portale”

- Dopo aver dato il consenso alla **Privacy – TRIO**, comparirà il form di registrazione che dovrà essere compilato in tutti i suoi campi obbligatori (quelli caratterizzati dal simbolo asterisco e scritti in rosso). **Nel campo “Username” dovrai inserire l'username personale che ti è stata comunicata dal referente/tutor del WLG.**

- Una volta completata la compilazione del form di registrazione clicca sul pulsante **“Crea il mio nuovo account”**

- Ti sarà inviata un'e-mail all'indirizzo che hai inserito nel form di registrazione; **clicca sul link attivo presente nell'e-mail** per confermare la registrazione.

Salve xxxxx.

Un nuovo account è stato richiesto a "TRIO - Il sistema di web learning della Regione Toscana" usando il tuo indirizzo di posta elettronica.

Clicca sul link attivo per confermare la tua registrazione

Per confermare questo account, devi cliccare sul seguente link:

http://didateca.progettotrio.it/moodle/login/confirm.php?data=0JD3sMDMEvBXQ1d/wlg_elea.test

In molti programmi di posta, questo dovrebbe apparire come un link colorato di blu sul quale è sufficiente cliccare. Se in questo modo non dovesse funzionare, allora copia e incolla il link nella finestra degli indirizzi in alto nel tuo browser e premi invio.

Se hai bisogno di aiuto, contatta l'amministratore del sito,


Supporto TRIO
info@progettotrio.it

2. Login al Web Learning Group

- Nella maschera per loggarsi al Web Learning Group inserisci la tua **Username** e la tua **Password** negli appositi spazi e clicca sul pulsante "**Login**" per procedere.

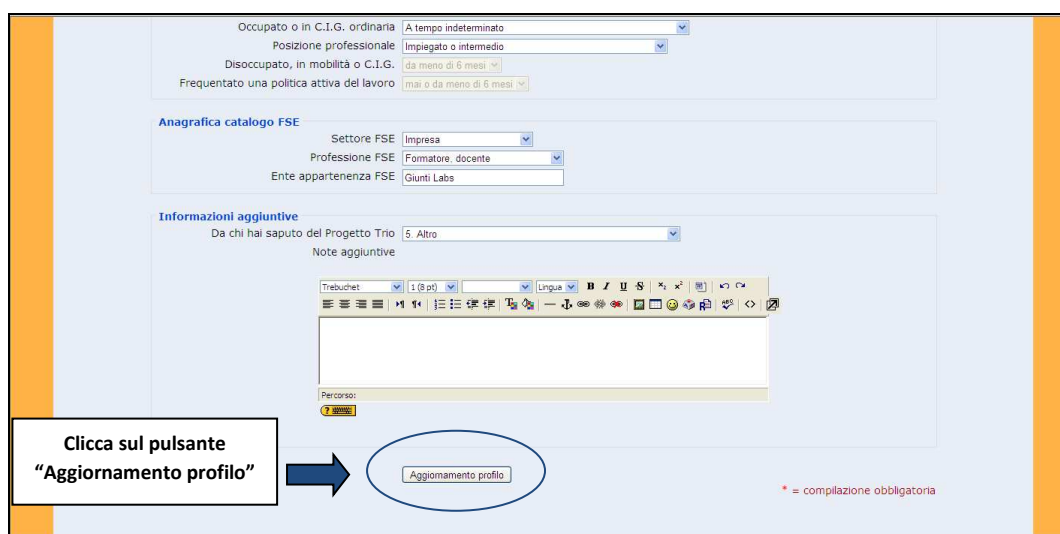
The screenshot shows the TRIO login interface. At the top, there is a navigation bar with links: HOME, CATALOGO, POLI, WLG, PROGETTI, RITeF, COMMUNITY, FAQ. A 'VAI A INFOTECA' button is also present. The main content area is titled 'Login al sito' and contains a form with 'Username' and 'Password' input fields, a 'Login' button, and a 'Login come ospite' button. Three callout boxes are overlaid on the form: '1 Inserisci la tua username' points to the Username field, '2 Inserisci la tua password' points to the Password field, and '3 Clicca sul pulsante "Login"' points to the Login button. The page also features logos for 'DIDATECA', 'POR FSE', 'UNIONE EUROPEA', and 'REGIONE TOSCANA'.

- La pagina che si aprirà si chiama **My Home - WLG** è la tua pagina d'ingresso personalizzata al WLG della tua organizzazione. La personalizzazione riguarda, tra l'altro, le aree indicate di seguito ed evidenziate nella figura seguente:

- **Organizzazione:** riporta il logo e la denominazione dell'organizzazione/ente di appartenenza;
- **Nome utente:** riporta il nome dell'utente collegato;
- **Requisiti browser:** sistema di controllo della configurazione del tuo browser rispetto agli standard richiesti per una corretta fruizione dei corsi TRIO. La configurazione è corretta se comparirà il seguente simbolo e la frase "  Il tuo browser soddisfa i requisiti consigliati per il portale TRIO".



- Al primo accesso all'interno di questo ambiente, e **solo in questo caso**, comparirà il **form di registrazione** che dovrà essere completato in alcuni campi (titolo di studio, condizione professionale, etc). Una volta compilati clicca sul pulsante **"Aggiornamento profilo"** che troverai in basso nella pagina.



Occupato o in C.I.G. ordinaria A tempo indeterminato

Posizione professionale Impiegato o intermedio

Disoccupato, in mobilità o C.I.G. da meno di 6 mesi

Frequentato una politica attiva del lavoro mai o da meno di 6 mesi

Anagrafica catalogo FSE

Settore FSE Impresa

Professione FSE Formatore, docente

Ente appartenenza FSE Giunti Labs

Informazioni aggiuntive

Da chi hai saputo del Progetto Trio 5. Altro

Note aggiuntive

Trebbinet 1 (0 pt) Lingua

Percorso:

Clicca sul pulsante "Aggiornamento profilo"

Aggiornamento profilo

* = compilazione obbligatoria

3. Accesso ai corsi TRIO

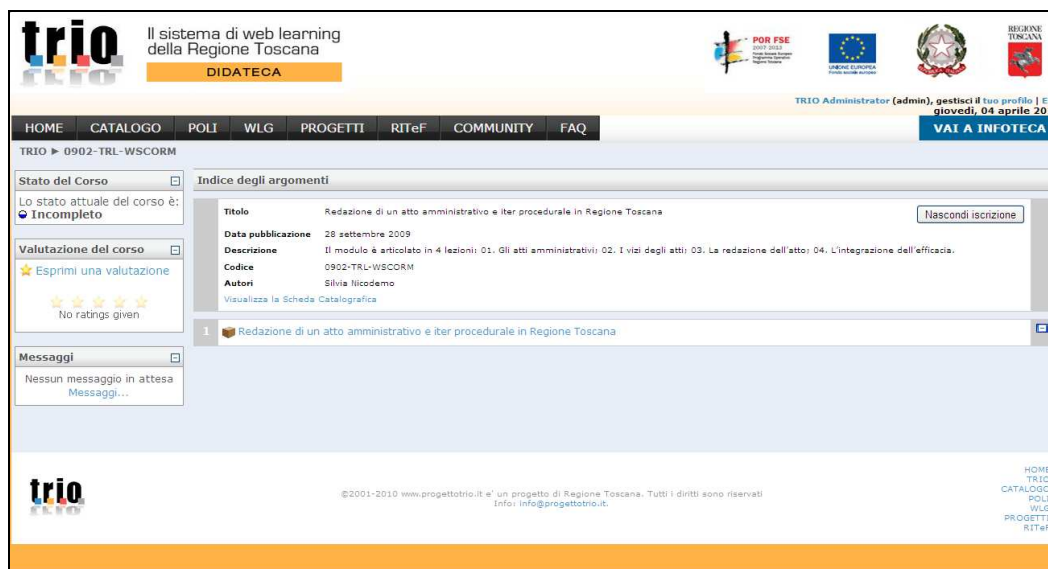
- Per accedere ai corsi TRIO selezionati dal referente/tutor del WLG basta cliccare sul titolo del corso selezionato e presente nei **Corsi consigliati**

The screenshot shows the TRIO web learning system interface. The main content area displays a list of recommended courses under the heading 'Corsi consigliati'. The first course title is 'Competenze di base per il comparto - Grafica -'. A blue arrow points from a text box on the left, which says 'Clicca su titolo del corso selezionato', to this first course title. The interface also includes a navigation menu at the top, a search bar, and various sidebars like 'Persone' and 'Calendario'.

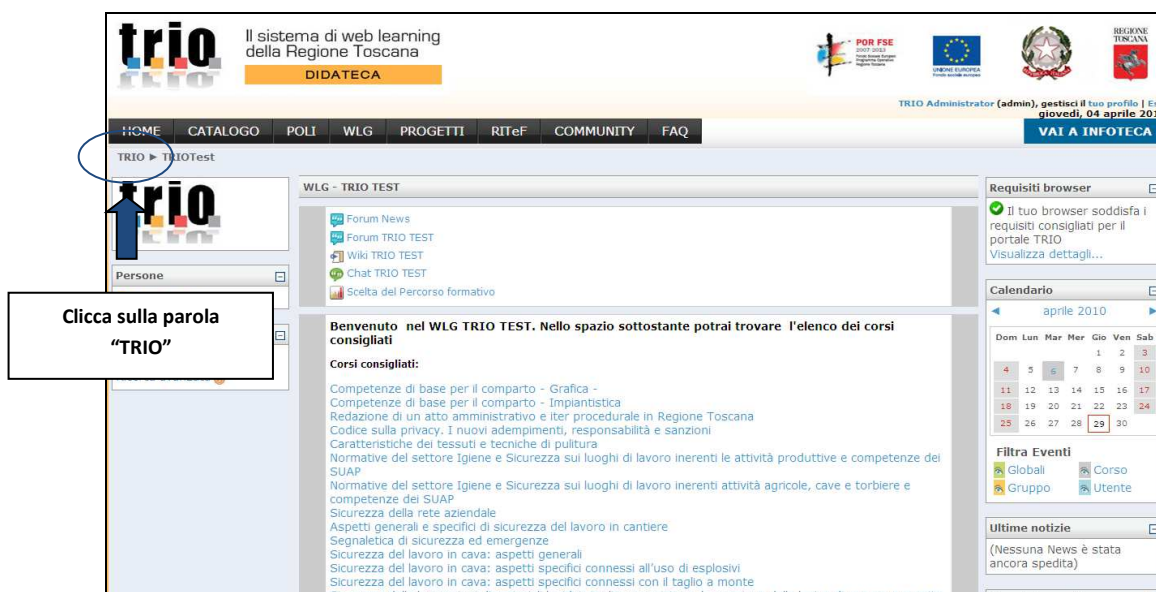
- La prima volta che cliccherai sul titolo del corso selezionato comparirà la schermata di conferma dell'iscrizione; clicca sul pulsante **"Si"** se vuoi confermare la tua iscrizione al corso

The screenshot shows a confirmation dialog box on the TRIO web learning system interface. The dialog box contains the text 'Confermi l'iscrizione alla risorsa didattica scelta?' and two buttons: 'Si' and 'No'. A blue arrow points from a text box on the left, which says 'Clicca su si per confermare l'iscrizione al corso', to the 'Si' button. The background shows the same navigation menu and sidebars as the previous screenshot.

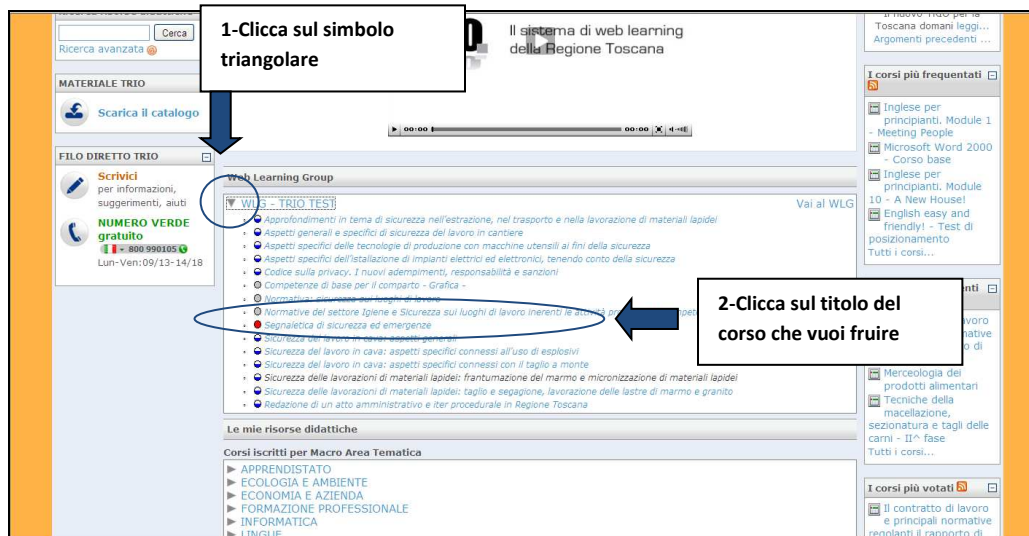
- Comparirà l'ambiente corso; dal quale potrai iniziare la fruizione del corso (si veda sezioni 3.1 e 3.2 di questo paragrafo).



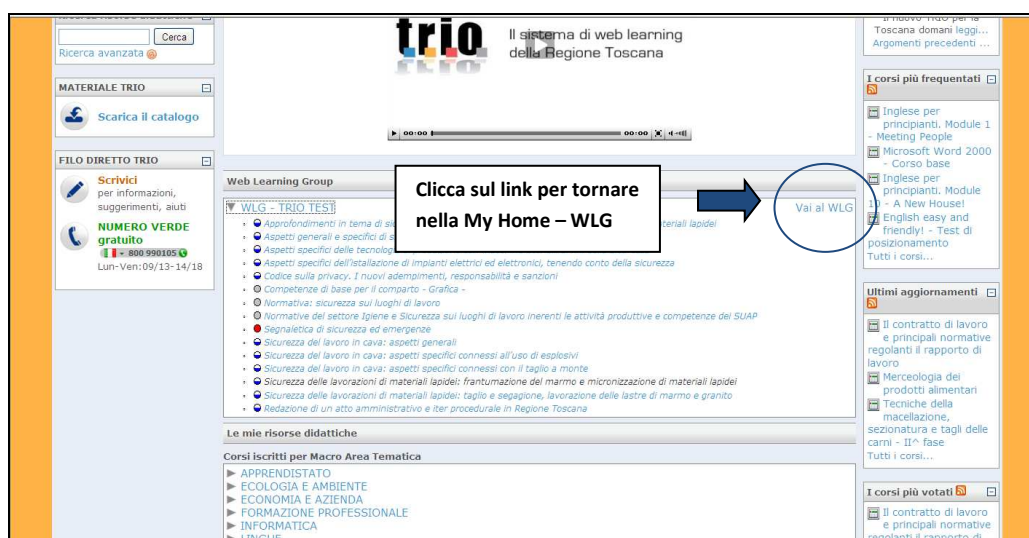
- Una volta che ti sei iscritto a un corso puoi accedere all'**ambiente corso** anche dall'**ambiente My Home – WLG** cliccando sulla parola **“TRIO”** presente nel menù di navigazione in alto della pagina.



- Dopo aver cliccato sulla parola **“TRIO”** comparirà l'**ambiente My Home – TRIO**; cliccando sul simbolo triangolare (▶) presente accanto alla frase **“WLG- nome WLG”** comparirà l'elenco dei corsi a cui sei iscritto. Per accedere al corso devi cliccare sul titolo del corso che vuoi fruire.



- Comparirà l'ambiente di lancio del corso. Il comportamento didattico / funzionale dei corsi si differenzia tra quelli con codifica **TRL** (moduli già a catalogo; si veda sezione 3.1 di questo paragrafo) e quelli con codifica **BGT** (moduli di nuova produzione; si veda sezione 3.2 di questo paragrafo).
- Da tale ambiente potrai sempre ritornare all'ambiente **My Home – WLG** cliccando sull'apposito link **Vai al WLG**.



3.1 Modalità di lancio e fruizione corsi con codifica TRL

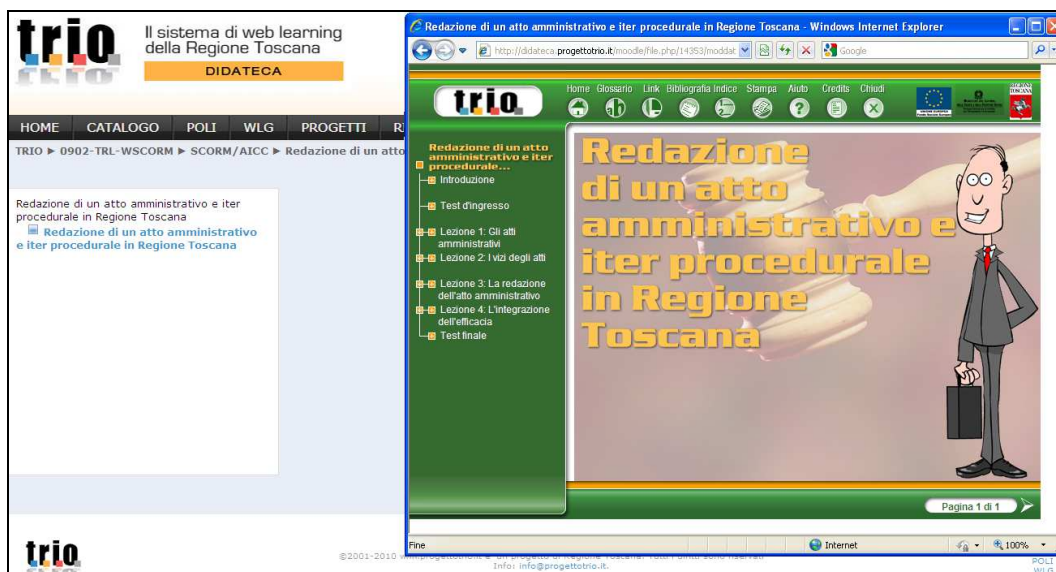
- Molto dei corsi pubblicati sul catalogo TRIO rientrano all'interno di questa tipologia che si caratterizza per la codifica **TRL**. Nell'**ambiente corso** clicca sul titolo che troverai in basso della schermata.

The screenshot shows the TRIO web learning system interface. At the top, there are logos for POR FSE, Unione Europea, and Regione Toscana. The main navigation bar includes HOME, CATALOGO, POLI, WLG, PROGETTI, RITeF, COMMUNITY, and FAQ. The current page is for course '0902-TRL-WSCORM'. On the left, there are sections for 'Stato del Corso' (Incompleto), 'Valutazione del corso' (No ratings given), and 'Messaggi'. The main content area is titled 'Indice degli argomenti' and lists course details: Titolo (Redazione di un atto amministrativo e iter procedurale in Regione Toscana), Data pubblicazione (28 settembre 2009), Descrizione (Il modulo è articolato in 4 lezioni: 01. Gli atti amministrativi; 02. I vizi degli atti; 03. La redazione dell'atto; 04. L'integrazione dell'efficacia), Codice (0902-TRL-WSCORM), and Autori (Silvia Nicodemo). A blue circle highlights the course title, and a blue arrow points to it from a box labeled 'Clicca sul titolo del corso'.

- Nella **schermata di lancio** che comparirà clicca sul pulsante **“Entra”**.

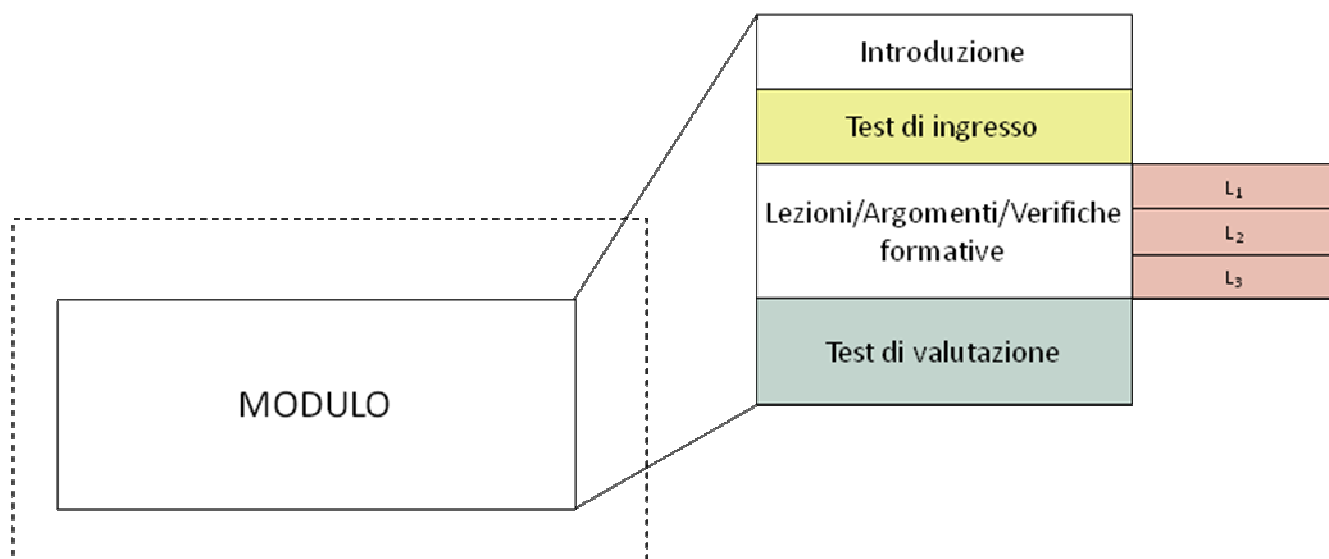
The screenshot shows the TRIO course launch page for 'Il bilancio della Regione Toscana'. The page features the TRIO logo and navigation bar. The main content area is titled 'Il bilancio della Regione Toscana' and contains a text box with the following text: 'I contenuti delle lezioni offrono una visione sintetica del "modo di gestire" il bilancio regionale toscano e alcune nozioni fondamentali sui controlli di gestione e sugli strumenti a supporto di questi ultimi previsti dalla legge regionale 36/2001. Tali contenuti possono quindi annoverarsi tra i contenuti di base suscettibili di ampi sviluppi.' Below the text box, there is a section titled 'Contenuti' with a list of items: 'Il bilancio della Regione Toscana' and 'Il bilancio della Regione Toscana (Punteggio: 0)'. A blue circle highlights the 'Entra' button, and a blue arrow points to it from a box labeled 'Clicca sul pulsante "Entra"'. The footer contains the TRIO logo and copyright information: '©2001-2010 www.progettotrio.it e' un progetto di Regione Toscana. Tutti i diritti sono riservati. Info: info@progettotrio.it'.

- Comparirà la finestra pop-up con i contenuti del corso.



- I corsi (moduli) **TRUe-learning (codice TRL)** presentano la seguente struttura di base:

1. Introduzione
2. Test d'ingresso
3. Lezioni
4. Test di valutazione di fine corso



- **Esempio modalità di fruizione ed ambienti presenti in un corso TRL:**

“0902 –TRL-W - Redazione di un atto amministrativo e iter procedurale in Regione Toscana”

- Dalla **Home Page** iniziale del corso clicca sulla **freccia in basso a destra** per cominciare e fruire dei contenuti del corso, oppure accedi alle singole lezioni/sessioni del corso di tuo interesse dal **menù a sinistra**.

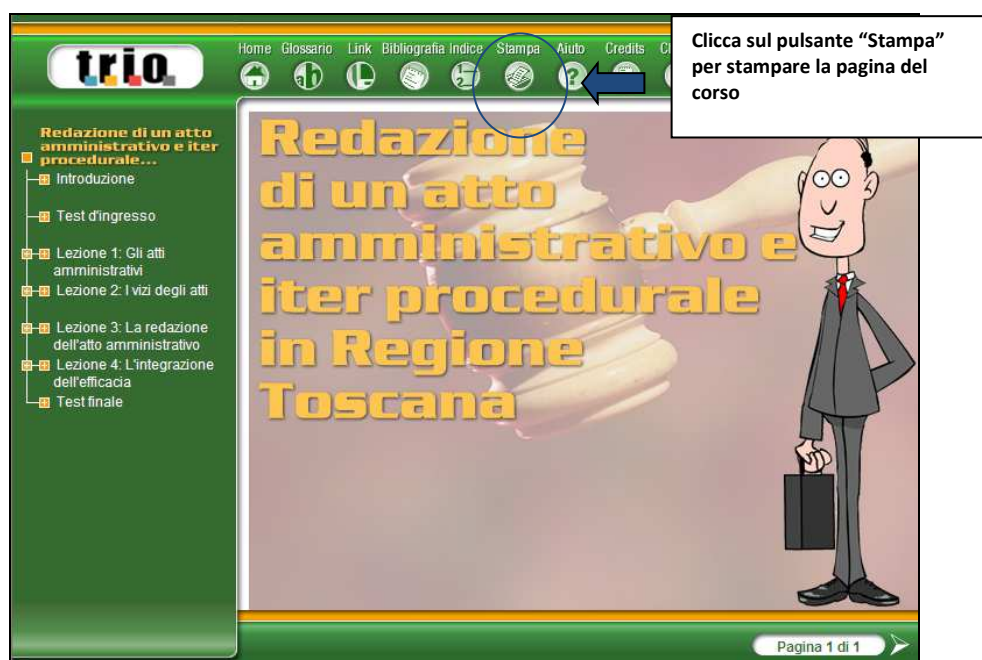


- Tutti i corsi **TRL** sono caratterizzati dai seguenti ambienti:
 - **Introduzione** – all’interno di questo ambiente, nella sezione *Modalità di fruizione*, trovi le istruzioni per utilizzare tutte le funzionalità del corso (Glossario, Link, etc); nell’*Indice* puoi vedere i titoli delle lezioni e delle relative sezioni e nella *Presentazione* trovi una breve descrizione dei contenuti del corso;
 - **Test d’ingresso** (facoltativo) - prima di cominciare il corso puoi fare il Test d’ingresso per comprendere il livello di conoscenza degli argomenti che saranno trattati;
 - **Lezioni** - i corsi TRL sono caratterizzati da un numero variabile di lezioni. Le lezioni sono suddivise al loro interno in sezioni;
 - **Test finale** (obbligatorio) – completando il Test finale puoi verificare ciò che hai imparato.

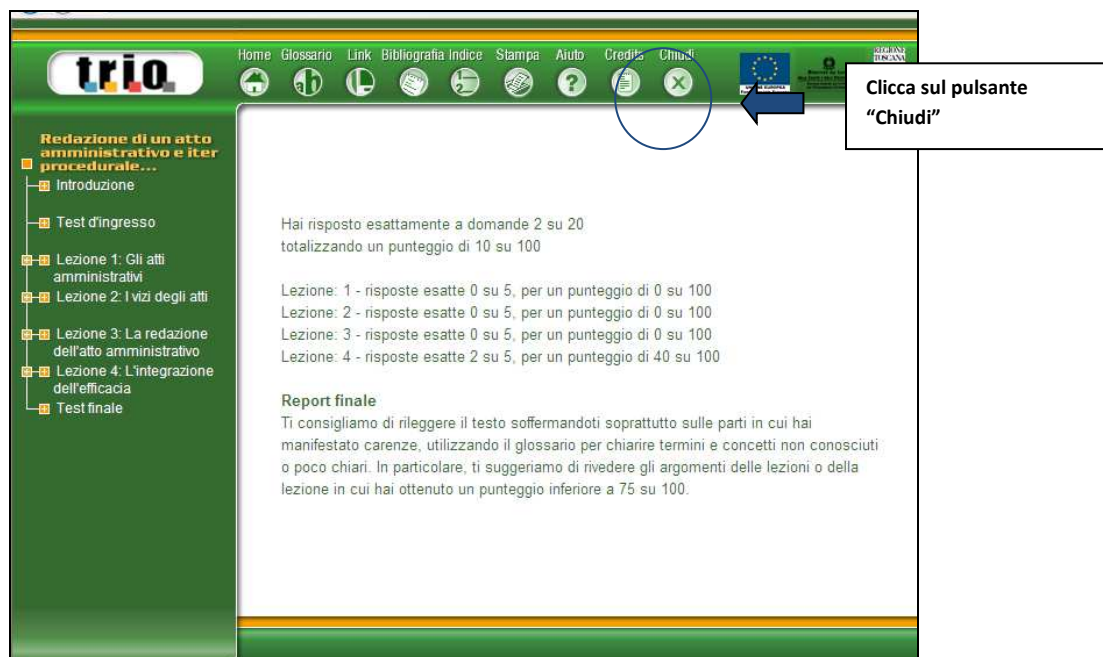
Al termine del test ti apparirà la pagina con i risultati ottenuti: numero di risposte corrette, punteggio totale e punteggio con riferimento alle singole lezioni.

Il Test finale è obbligatorio per superare con successo il corso. **Per superare il Test finale devi ottenere un punteggio maggiore e uguale a 75.**

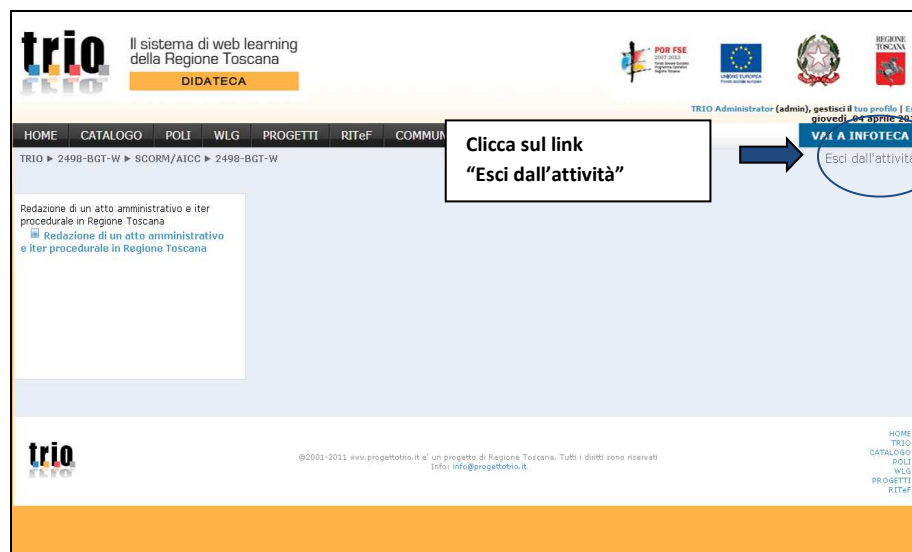
- **Se non superi con successo il Test finale**, puoi fruire di nuovo del corso, approfondire gli argomenti in cui sei stato carente e poi rifare il Test finale.
 - **Se superi con successo il Test finale** puoi fruire di nuovo dei contenuti del corso in modalità consultativa **ma non puoi modificare il punteggio positivo ottenuto nel Test finale.**
- Puoi stampare la pagina che stai fruendo cliccando sul pulsante **Stampa**.



- Completato il test finale chiudi la finestra cliccando sul pulsante **“Chiudi”**.



- Clicca poi sul link **“Esci dalla attività”** presente in alto a destra

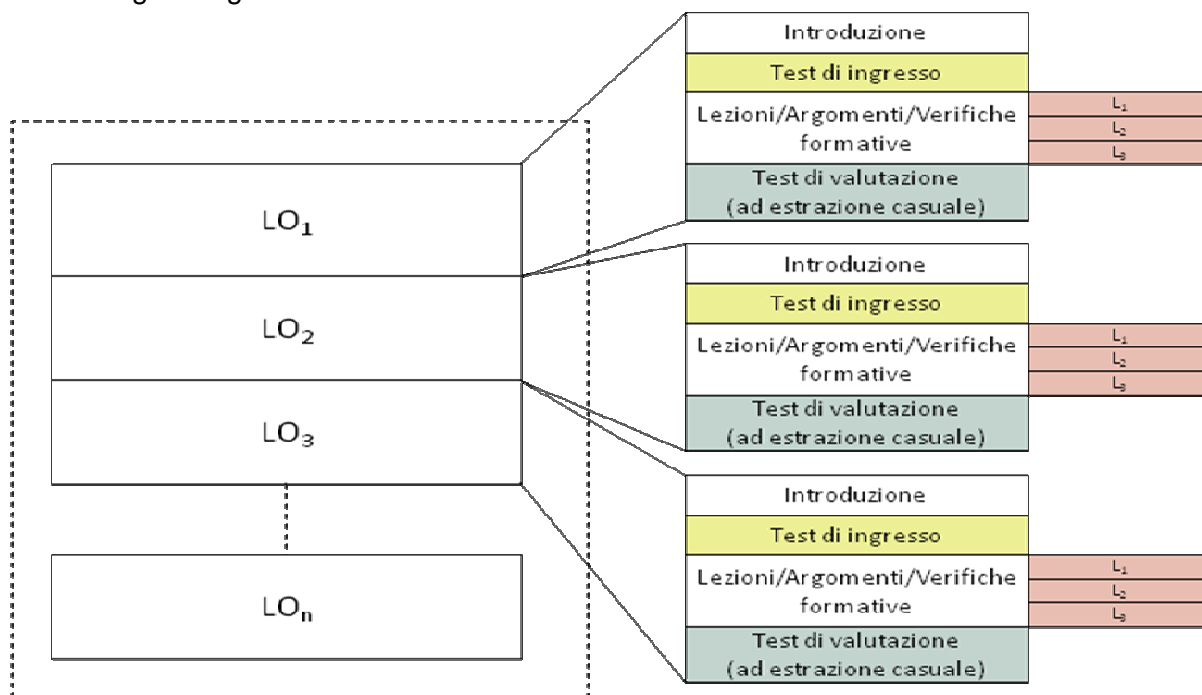


- Clicca poi sulla parola **“TRIO”**, che si trova nel menù di navigazione presente in alto della pagina.

- Nella **My Home-TRIO** puoi visualizzare le informazioni relative all'esito della tua fruizione (si veda paragrafo 4 "Lo stato del corso").

3.2 Modalità di lancio e fruizione dei corsi con codifica BGT

- I corsi con codifica **BGT** si caratterizzano per una differente architettura didattica riportata nell'immagine seguente:



Ogni corso è strutturato in Learning Object (unità di apprendimento).

Ogni Learning Object si caratterizza per la seguente struttura:

1. Introduzione
 2. Test d'ingresso
 3. Lezioni
 4. Test di valutazione (ad estrazione casuale)
- **Introduzione** - all'interno di questo ambiente trovi una breve descrizione dei contenuti e degli obiettivi didattici del Learning Object;
 - **Test d'ingresso (facoltativo)** - prima di cominciare il Learning Object puoi fare il Test d'ingresso per capire quali argomenti già conosci in parte e quali devi imparare o approfondire;
 - **Lezioni** - i corsi **BGT** sono composti da un numero variabile di Lezioni/Argomenti.
 - **Test valutativo finale (obbligatorio)**– completando il Test valutativo finale puoi verificare ciò che hai imparato.

Il test valutativo finale è obbligatorio per superare il corso (modulo). **Per superare il test finale devi ottenere un punteggio maggiore e uguale a 75.**

- Se non supererai con successo il test valutativo finale, puoi fruire di nuovo e approfondire gli argomenti in cui sei stato carente, poi rifare il test valutativo finale.
- Se supererai con successo il test valutativo finale puoi fruire di nuovo dei contenuti del Learning Object in modalità consultativa e **non potrai accedere al Test valutativo finale di Learning Object.**

NB: per superare con successo il corso (modulo) devi superare con successo tutti i test valutativi dei singoli Learning Object che lo compongono.

➤ **Esempio modalità di fruizione e ambienti presenti in un corso BGT**

“3014 –BGT-W - Introduzione ai Sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro”

- **Nell’ambiente del corso clicca sul titolo del corso** che troverai in basso della schermata.

The screenshot shows the TRIO web learning system interface. At the top, there are logos for 'trio', 'Il sistema di web learning della Regione Toscana', and 'DIDATECA'. Navigation tabs include HOME, CATALOGO, POLI, WLG, PROGETTI, RITeF, COMMUNITY, and FAQ. A user profile indicator shows 'TRIO Administrator (admin)' with a date 'giovedì, 04 aprile 2013'. The main content area displays course details for '3014-BGT-W' under the heading '[STAGE] TRIO ► 3014-BGT-W'. The details include:

- Stato del Corso:** Lo stato attuale del corso è: Incompleto
- Valutazione del corso:** Esprimi una valutazione (5 stars), Valutato da 2 utente/i
- Indice degli argomenti:**
 - Titolo:** Introduzione ai Sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro
 - Data pubblicazione:** 1 gennaio 2009
 - Descrizione:** Il modulo illustra le principali norme di riferimento sui sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro; verrà fatto riferimento sia alla normativa comunitaria e nazionale (Decreto legislativo 81/2008), sia agli standard internazionali (OHSAS 18001:2007) e alle relative linee guida.
 - Codice:** 3014-BGT-W
 - Autori:** Viviana Cherici
 - Corso pubblico - Corso aperto alle iscrizioni**
 - Per accedere alla demo del corso clicca sul link sottostante:** 3014-BGT-D
 - Per accedere alla versione accessibile del corso clicca sul link sottostante:** 3014-BGT-A
 - Contatta il tutor:** Michele Bianchi

 At the bottom of the page, there is a footer with the TRIO logo, copyright information '©2001-2010 www.progettatrio.it', and contact info 'Info: info@progettatrio.it'. A blue box with an arrow points to the course title '3014-BGT-W' in the 'Indice degli argomenti' section, with the text 'Clicca sul titolo del corso'.

- Nella schermata di lancio potrai cliccare sul pulsante **“Entra”** per iniziare a fruire dal primo Learning Object che compone il corso; oppure puoi cliccare sul titolo del Learning Object che vuoi fruire. **Tale seconda opzione è importante se vuoi fruire di nuovo di un Learning Object di cui non hai superato con successo il test valutativo finale.**

The screenshot shows the TRIO web learning system interface. At the top, there are logos for POR FSE, UNIONE EUROPEA, and REGIONE TOSCANA. The main navigation bar includes links for HOME, CATALOGO, POLI, WLG, PROGETTI, RiTeF, COMMUNITY, and FAQ. A user profile section shows 'TRIO Administrator (admin)' and the date 'giovedì, 04 aprile 2013'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '[STAGE] TRIO > 3014-BGT-W > SCORM/AICC > 3014-BGT-W'. A blue button labeled 'VAL A INFOTECA' is visible. The main content area displays '3014-BGT-W' with a blue arrow pointing to it. A text box above it says 'Clicca sul titolo del Learning Object per fruire dei suoi contenuti'. Below this, there is a list of 'Contenuti' under the heading 'SGS: valutazione dei rischi', including 'SGS: norme di riferimento', 'SGS: requisiti di base', and 'SGS: valutazione dei rischi'. At the bottom of the content area, there are buttons for 'Reset dati di tracciamento' and 'Reset stato', with a blue arrow pointing to an 'Entra' button. A text box next to it says 'Clicca sul pulsante "Entra" per iniziare a fruire dei contenuti del corso (modulo) a partire dal primo Learning Object'. The footer contains the TRIO logo, copyright information '©2001-2010 www.progettobrio.it', and a list of navigation links: HOME, TRIO, CATALOGO, POLI, WLG, PROGETTI, RiTeF.

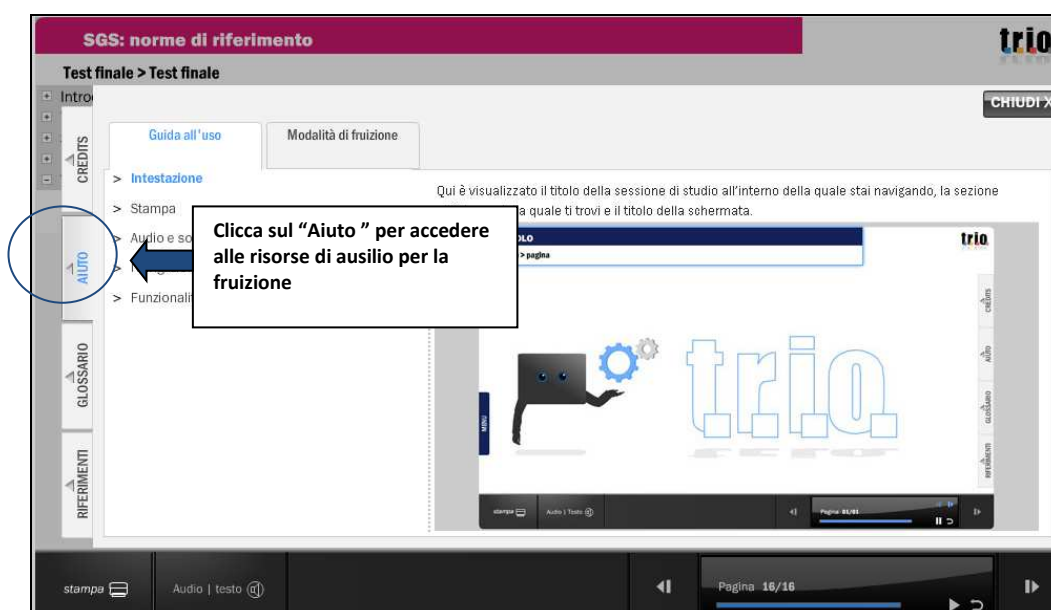
- Dalla Home Page del Learning Object clicca sulla freccia in basso a destra per cominciare a fruire dei contenuti, oppure accedi alle singole parti del Learning Object dal menù a sinistra (visionabile cliccando su **Menu**).

The screenshot shows the 'SGS: norme di riferimento' Learning Object interface. The title bar is pink and reads 'SGS: norme di riferimento'. The main content area is titled 'Sistemi di Gestione della Salute & Sicurezza sul Lavoro (S&S)'. On the left, there is a 'MENU' sidebar with a blue circle around it, containing a tree view of the course structure: 'Introduzione > Presentazione', 'Introduzione' (with sub-items 'Presentazione' and 'Obiettivi e temi'), 'Test d'ingresso' (with sub-items 'Presentazione' and 'Test'), 'Studio' (with sub-items 'Normativa nazionale in materia di salute e sicu...', 'D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.', 'D. Lgs. 81/2008 e OHSAS 18001', 'D. Lgs. 81/2008 e OHSAS 18001: dettaglio', 'British Standard OHSAS 18001:2007', 'British Standard OHSAS 18001:2007: struttu...', 'Linee guida UNI-INAIL per SGSL del 28 settem...', 'Linee guida UNI-INAIL per SGSL del 28 settem...', 'UNI 10617, UNI 10616 e UNI 10672'), 'Riepilogo' (with sub-item 'SGS: norme di riferimento'), and 'Test finale' (with sub-items 'Presentazione' and 'Test finale'). A blue arrow points from the 'Menu' sidebar to the main content area. A text box in the center says 'Clicca sul "Menu" per accedere ai singoli contenuti del Learning Object'. The main content area features a large blue button labeled 'Entra' and a diagram showing 'Decreto L. 81/2008' and 'OHSAS 18001:2007' with arrows pointing to 'Linee guida UNI-INAIL per SGSL del 28 settembre 2001' and 'UNI 10617, UNI 10616 e UNI 10672'. On the right side, there is a vertical sidebar with buttons for 'CREDITI', 'AIUTO', 'GLOSSARIO', and 'RIFERIMENTI'. At the bottom, there is a footer with 'Stampa', 'Audio | testo', and a progress bar showing 'Pagina 01/16'.

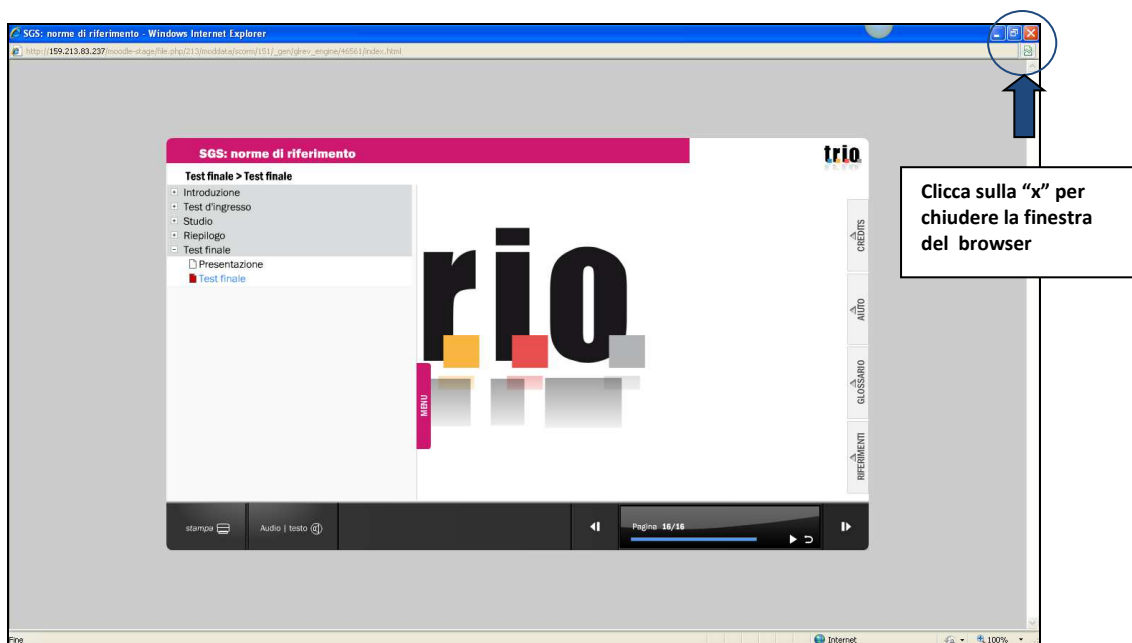
- Puoi stampare le pagine del Learning Object cliccando sull'apposito pulsante **“Stampa”**



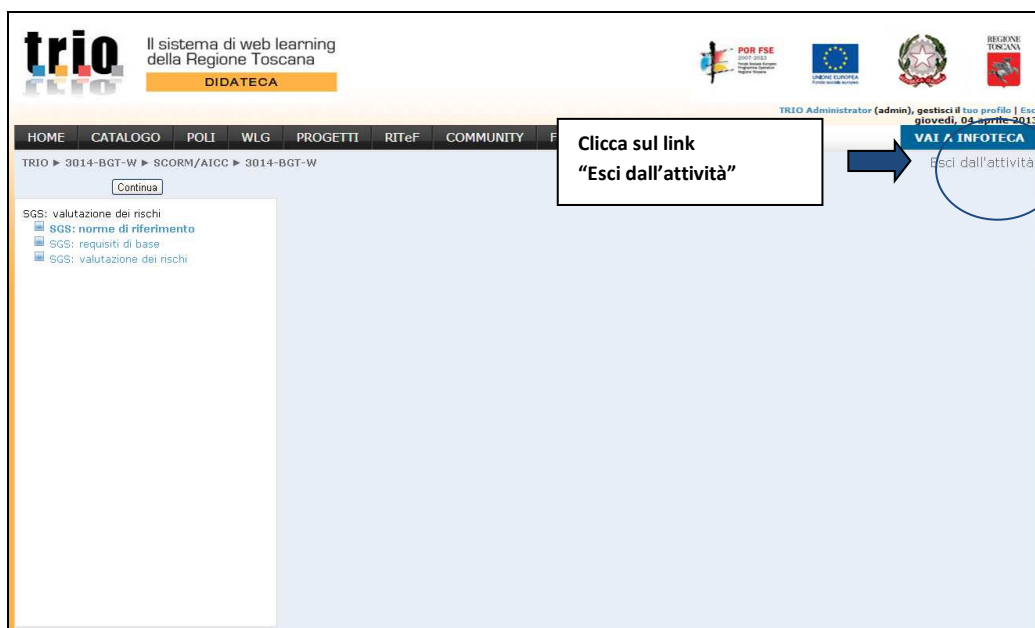
- Cliccando sul pulsante **“Aiuto”** puoi accedere ad una serie di informazioni di supporto per la fruizione dei contenuti del Learning Object.



- Completato il test valutativo finale esci dal Learning Object chiudendo la **finestra del browser**.



- Clicca poi sul link **"Esci dalla attività"** presente in alto a destra



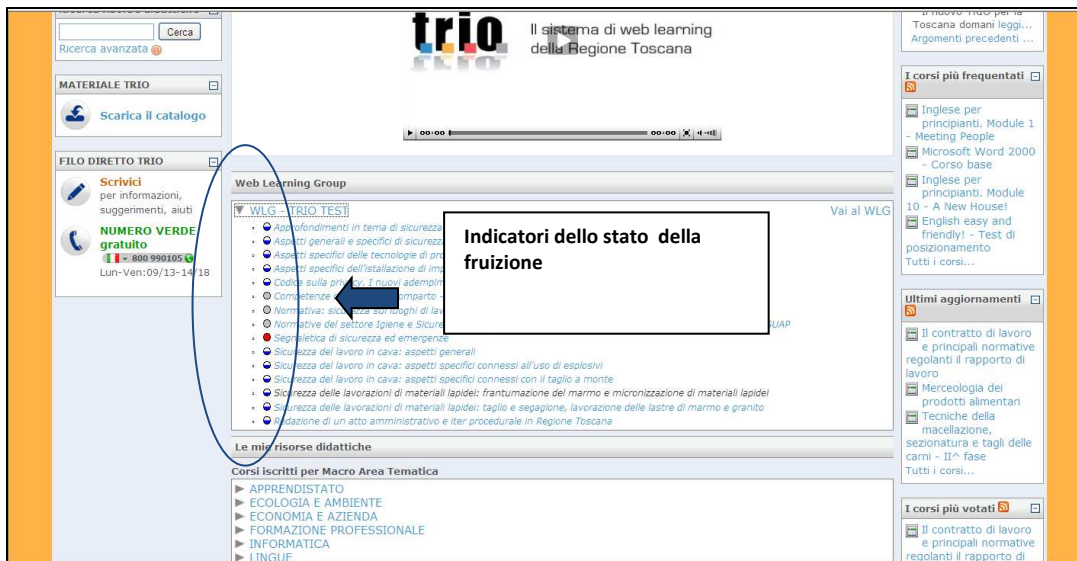
- Cliccando sulla parola “TRIO” potrai ritornare nella **My Home – TRIO**



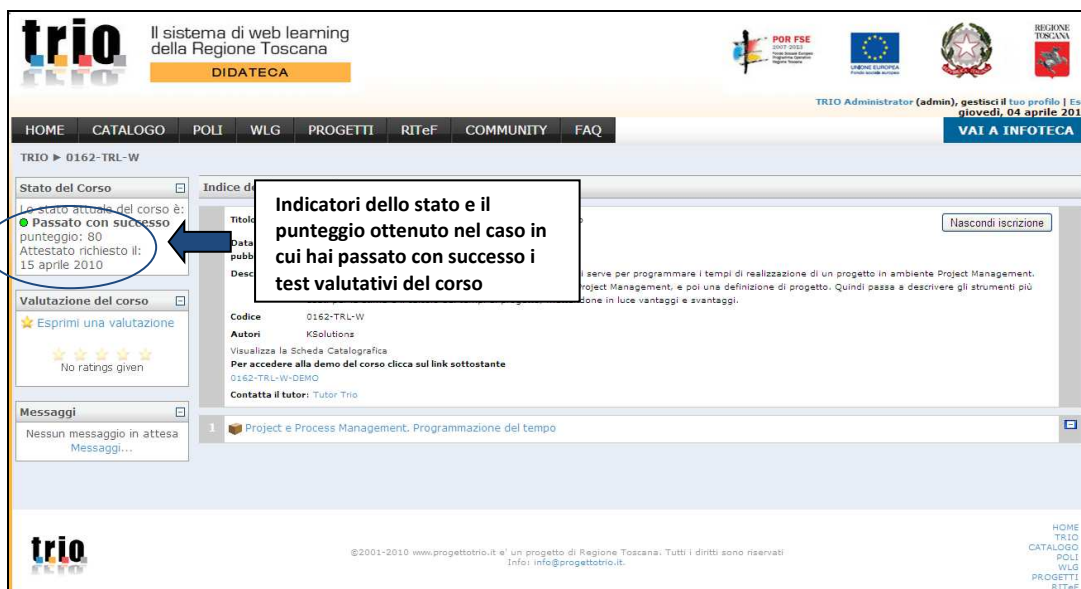
- Nella **My Home -TRIO** potrai visualizzare le informazioni relative all'esito della fruizione del corso (modulo).

4. Lo stato del corso

- Puoi visualizzare l'esito della tua fruizione dei moduli TRIO dalla **My Home - TRIO**, semplicemente cliccando sul simbolo triangolare (▶) presente accanto alla frase “*WLG – nome WLG*”; comparirà l'elenco dei corsi a cui sei iscritto. Accanto al titolo di ciascun corso troverai un simbolo che ti indicherà lo **stato della tua fruizione**:







- Lo stato della tua fruizione è visibile anche in un apposito box presente all'interno dell'ambiente corso; in tale box troverai anche il punteggio ottenuto se hai superato con successo i test valutativi del corso:








La classificazione dello stato si differenzia tra i corsi con codifica **TRL** e i corsi con codifica **BGT**.

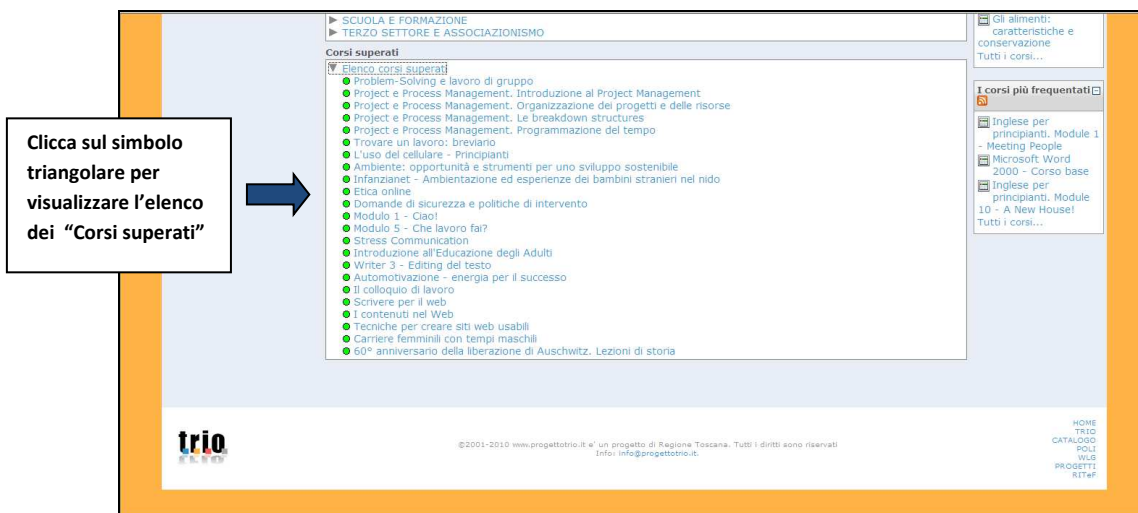
1. Corsi con codifica TRL

- quando l'utente si iscrive ad un corso, lo Stato è **“Non tentato”**(simbolo stato );
- per tutto il tempo in cui l'utente fruisce delle lezioni (unità didattiche) costituenti il corso, senza che vi sia stata, tuttavia, la completa fruizione del test di fine corso, lo stato del corso è **“incompleto”** (simbolo stato );
- lo stato del corso passa da **“Incompleto”** a **“Fallito”** se l'utente completa il test di fine corso, ma non supera la corrispondente soglia (punteggio minore di 75 - simbolo stato );
- lo stato del corso passa da **“Incompleto”** a **“Passato con successo”** quando l'utente supera la soglia relativa al test di fine corso (punteggio maggiore o uguale a 75 - simbolo stato ).

2. Corsi con codifica BGT

- quando l'utente si iscrive ad un corso, lo stato è **“Non tentato”** (simbolo stato );
- fino a che non sono stati completati tutti i test di fine Learning Object lo stato è **“Incompleto”** (simbolo stato );
- lo stato passa da **“Incompleto”** a **“Fallito”** se l'utente ha completato ma non superato tutti i test di fine Learning Object (ottenendo un punteggio minore di 75) (simbolo stato );
- lo stato passa da **“Incompleto”** a **“Passato con successo”** se l'utente ha completato e superato tutti i test di fine LO (ottenendo un punteggio maggiore o uguale a 75) (simbolo stato ).

Una volta superato con successo i test valutativi finali di un modulo, il modulo comparirà all'interno dell' **elenco dei corsi superati** visibile cliccando sul singolo triangolare () nella **My Home - TRIO**.

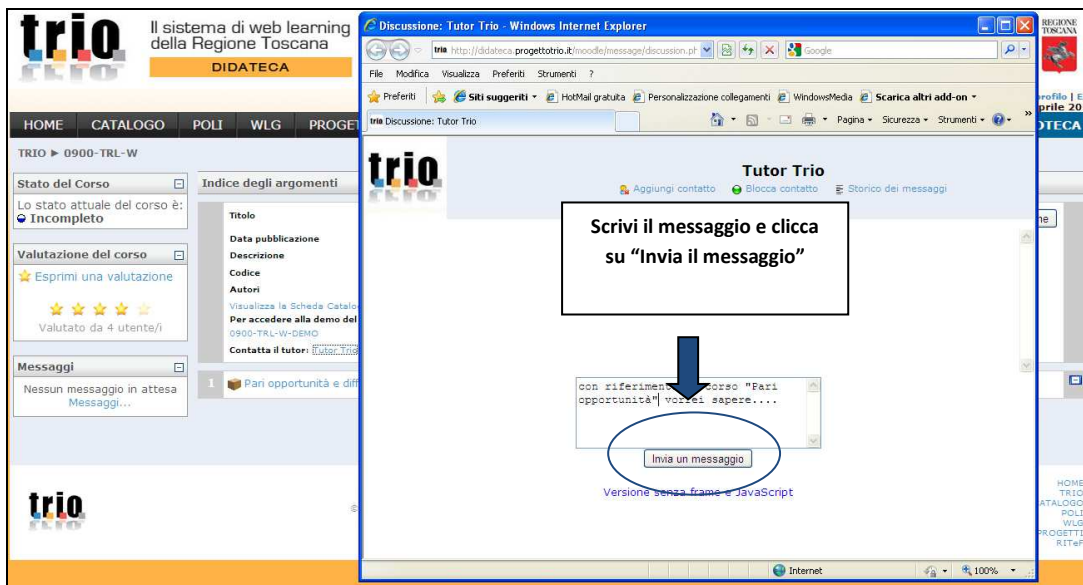


5. Il tutor online

- Ogni corso prevede l'assistenza di un **tutor on line** che ti aiuta a risolvere eventuali problemi di apprendimento. Il tutor on line può essere contattato tramite un **sistema di messaggistica privata** (Instant Messaging) cliccando sul link **“Contatta il tutor”** presente nell' **ambiente corso**:



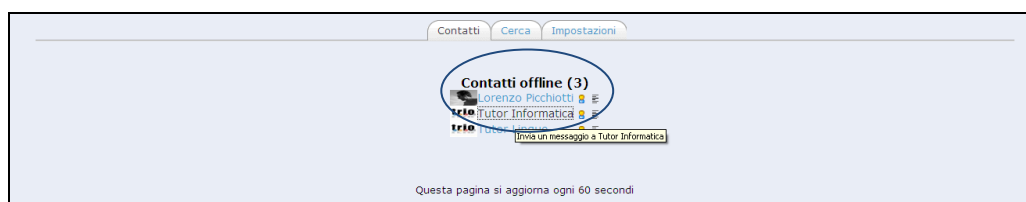
- Comparirà un **box attivo** dove poter scrivere il messaggio e inviarlo al tutor di riferimento cliccando sull'apposito pulsante **“Invia un messaggio”**



- Per visualizzare la risposta del tutor, devi accedere dall'ambiente corso al **box messaggi** cliccando sulla parola **"messaggi"**.



- E poi sul nome del tutor di riferimento.



6. Contatti

Per richiedere informazioni e per ricevere assistenza durante la fruizione dei corsi puoi:

- scrivere un messaggio all'indirizzo info@progettotrio.it per richiedere informazioni generali e tecniche su Sistema TRIO;
- telefonare **al numero verde gratuito 800-990105** (dal lunedì al venerdì nelle fasce orarie 9:00-13:00 e 14:00-18:00) **per richiedere assistenza tecnica:**

